

brainprint

brain'print AG
Fürstenlandstrasse 35
9001 St. Gallen

Ihr Ansprechpartner
Thorsten Still
thorsten.still@brainprint.ch
079/877 22 26

Case 02

Adress-Abgleich

Case 02 - Adress-Abgleich

Ausgangslage

Für ein Spendenmailing wurden mehr als **1.8 Mio. bestehende Spender** aus der Kundendatenbank exportiert und innerhalb der Eigenadressen sowie gegen **Fremdadressen aus 10 verschiedenen Datenquellen** abgeglichen.

Es handelte sich um natürliche Personen und einen Personen-Abgleich.

Lösung

Die 3 gelieferten Kundenfiles wurden zusammengefügt und Postfach-Informationen angereichert. Zusätzlich wurde eine eindeutige Identifikationsnummer erzeugt und die Fileherkunft dokumentiert.

Zur Reduzierung des Datenvolumens beim Abgleich, wurden die relevanten Felder wie Vorname, Name, Strasse, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Laufnummer und Priorität = 1 in ein neues File exportiert.

Feldinhalte und Recordlayout der 10 Fremdadressen-Files wurden vereinheitlicht, Laufnummer und Herkunftsfeld erzeugt und zu 1 Datei zusammengefasst. Aus dieser Tabelle wurden die gleichen Felder wie bei den Kundendaten exportiert, dazu bekam das Feld «Prio» eine 2.

Der Abgleich von Eigen- und Fremdadressen erfolgte in mehreren Schritten.

Resultat

7'500 Dubletten wurden identifiziert, in einer separaten Datei an den Kunden zurückgespielt und im Produktions-File eliminiert.

Die Kosten für den Adressabgleich konnten bei der 1. Produktion bereits zu 60% refinanziert werden.

Kosten Adressabgleich	CHF 8'500
Einsparung, Aussand 1*	CHF 5'400
Einsparung, Aussand 2*	CHF 5'400
Einsparung (nach 2 Aussänden)	CHF 2'300

* 7'500 Ex. * CHF 0.72 (Druck-, Lettershop- und Portokosten)

Potential

Ergänzend ist eine Adress-Aktualisierung zu empfehlen.